

需求管理

# 快速入门

文档版本 01  
发布日期 2024-12-04



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

## 目录

---

1 创建 Scrum 项目并新建工作项.....	1
2 创建 IPD 系统设备类项目并新建工作项.....	4
3 CodeArts Req 入门实践.....	7

# 1 创建 Scrum 项目并新建工作项

企业在研发产品过程中，存在开发人员办公地点不同，研发工具、环境不统一的问题，导致团队成员的协作存在挑战。同时企业通常面临客户需求变化快，项目极易出现返工，需要快速响应变化。企业可以通过使用CodeArts需求管理的简单、高效协作功能，以及统一管理的云端文档托管服务，加强了团队协作、共享和一致性管理。


本入门教程为您演示在Scrum项目中新建工作项，帮助您快速建立对需求管理服务中Scrum项目的整体印象。

## 前提条件

- 已注册华为云并实名认证，如果还没有华为账号，请参考以下步骤创建。
  - a. 打开[华为云网站](#)。
  - b. 单击“注册”，根据提示信息完成注册。  
注册成功后，系统会自动跳转至您的个人信息界面。
  - c. 参考[实名认证](#)完成个人或企业账号实名认证。
- 已购买CodeArts体验版套餐或已购买CodeArts Req基础版套餐。
  - 已购买CodeArts体验版套餐，如果还没有购买，可参考[购买CodeArts套餐](#)。

## 创建 Scrum 项目

**步骤1** 使用华为云账号[登录华为云控制台页面](#)。

**步骤2** 单击页面左上角 ，在服务列表中选择“开发与运维 > 软件开发生产线 CodeArts”。

**步骤3** 单击“立即使用”，进入软件开发生产线服务首页。

**步骤4** 单击“新建项目”。选择“Scrum”项目模板，单击“选用”，进入新建项目页。

**步骤5** 项目名称填写“Scrum01”，其它保持默认即可。

**步骤6** 单击“确定”后，进入到“Scrum01”项目下。

----结束

## 新建工作项

**步骤1** 进入“Scrum01项目”主页，选择“工作 > 工作项”。

**步骤2** 单击“新建”，选择“Story”工作项类型，进入新建Story页面，参考下表配置参数信息。

图 1-1 新建 Story

The screenshot shows the 'New Story' form. On the left, there is a text area for the title and description. The description contains the following text: '作为 <用户角色>', '我想要 <结果>', and '以便于 <目的>'. On the right, there are several configuration fields: '类型' (Type) is set to 'Story'; '处理人' (Assignee) is 'Chris'; '模块' (Module) is '请选择' (Please select); '迭代' (Iteration) is '请选择' (Please select); '预计开始日期' (Start Date) is '请选择日期' (Please select date); '预计结束日期' (End Date) is '请选择日期' (Please select date); '优先级顺序' (Priority Order) is '1'; '优先级' (Priority) is '中' (Medium); '重要程度' (Importance) is '一般' (General); '抄送人' (Assignee) is '请选择' (Please select); '父工作项' (Parent Work Item) is '请选择' (Please select); '领域' (Area) is '请选择' (Please select); '发布版本号' (Version Number) is '请填写' (Please enter); '开发人员' (Developer) is '请选择' (Please select); '预计工时' (Estimated Time) is '0.00 | 0.00'; '完成度' (Completion) is a progress bar; '故事点' (Story Points) is '1'. At the bottom, there are '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

表 1-1 新建 Story

参数	解释	取值样例
标题	Story的标题。	希望智能手表能控制苹果手机遥控拍照
描述	Story的描述。	作为苹果手机使用者，我想要智能手表可以远程控制苹果手机来拍照，以便于可以实现快捷拍照的目的。
预计开始时间	希望Story在何时开始研发。	2024/07/20
预计结束时间	希望Story在何时结束研发。	2024/07/24
处理人	Story的处理人，希望Story由谁负责处理。	Chris
优先级	Story的优先级，代表工作项的处理优先级，可以辅助处理人是否优先处理工作项。可选值：高、中、低。	高

参数	解释	取值样例
重要程度	Story的重要程度，代表工作项处理的重要程度，可以辅助处理人是否优先处理工作项。可选值：关键、重要、一般、提示。	重要
预计工时	Story预计需要花费的工时，单位：人时/人天。	1.5人天

**步骤3** 参数设置完成后，单击“保存”。

新建完成的工作项显示在工作项列表中。

图 1-2 工作项列表页



----结束

# 2 创建 IPD 系统设备类项目并新建工作项

大型复杂产品规模化研发，研发团队规模庞大，跨项目跨地域协作，对产品质量要求高，流程强管控、决策点多，交付周期长，基于企业以上痛点，CodeArts Req IPD项目为企业提供跨组织高效协同、全方位需求追溯、契约化研发等高价值特性，通过结构化流程对大型产品开发进行高质高效的管理。

本入门教程为您演示在IPD系统设备类项目中新建工作项，帮助您快速建立对需求管理服务中IPD系统设备类项目的整体印象。

## 前提条件

- 已注册华为云并实名认证，如果还没有华为账号，请参考以下步骤创建。
  - a. 打开[华为云网站](#)。
  - b. 单击“注册”，根据提示信息完成注册。  
注册成功后，系统会自动跳转至您的个人信息界面。
  - c. 参考[实名认证](#)完成个人或企业账号实名认证。
- 已购买CodeArts专业版套餐或已购买CodeArts Req专业版套餐。
  - 已购买CodeArts专业版套餐，如果还没有购买，可参考[购买CodeArts套餐](#)。

## 创建 IPD 系统设备类项目

**步骤1** 单击“新建项目”。

**步骤2** 选择“IPD系统设备类”项目模板，单击“选用”，进入新建项目页。

**步骤3** 项目名称填写“IPD系统设备类01”，其它保持默认即可。

**步骤4** 单击“确定”后，进入到“IPD系统设备类01”项目下。

----结束

## 新建工作项

**步骤1** 进入“IPD系统设备类01”项目主页，选择“工作 > 工作项”。

**步骤2** 单击“新建IR”，进入新建IR页面，参考下表配置参数信息。

图 2-1 新建 IR 页面

表 2-1 新建 IR

参数	解释	取值样例
标题	IR的标题。	【智慧语音】语音控制手表遥控拍照
描述	IR的描述，对IR的详细说明，支持中英文、富文本、图片等格式。	通过语音控制智能手表遥控拍照
提出人	IR的提出人，表示IR是由谁来提出的，支持多选。	Maggie、Frank
责任人	IR的责任人，表示希望IR由谁来负责处理，支持单选。	Chris
优先级	IR的优先级，表示希望IR以何种优先级来处理，可以辅助责任人是否优先级处理IR。可选值：高、中、低。	高

**步骤3** 参数设置完成后，单击“确定”。

新建完成的工作项显示在工作项列表中。



图 2-2 研发需求列表页



----结束

# 3 CodeArts Req 入门实践

表 3-1 CodeArts Req 常用最佳实践

实践	描述
<b>对IPD系统设备类项目的智能手表研发项目进行原始需求管理</b>	<p>成功产品的核心特征是满足客户需求。CodeArts Req打破了传统需求管理工具仅在研发阶段发挥作用的限制，将客户与市场需求也同步覆盖，提供了完整的客户需求采集、价值需求决策、交付与验收流程，让需求进展和动态客户实时透明，市场需求流动提速70%。</p> <p>在CodeArts Req的原始需求管理中，用户可以将客户诉求提交至目标组织，目标组织对需求进行决策、分析、交付及后续验收流程全程实时透明化，可以加速客户诉求的交付速率，提升产品在市场上的竞争力。</p>
<b>对IPD系统设备类项目的智能手表研发项目进行缺陷管理</b>	<p>在整个产品生命周期管理中，缺陷管理是非常关键的一环。无论是硬件系统还是软件开发，都难免遇到不计其数的缺陷，如果缺陷管理不善，产品质量势必大打折扣。华为基于多年沉淀的质量运营管理经验，打造出一套行之有效的缺陷管理优秀实践，为团队提供统一、高效、风险可视的缺陷跟踪平台，确保每一个缺陷都被高质高效闭环。</p> <p>某公司计划推出一款智能手表，研发周期较长，研发过程涉及多个部门、多团队的协作，如何保证缺陷在多个组织间的流转、最终达到有效闭环呢？下面请跟随我们，一起遍历整个缺陷生命周期管理实践。</p>
<b>对IPD系统设备类的智能手表研发项目进行基线评审管理</b>	<p>产品从规划到上市要经过复杂的研发过程，CodeArts Req提供了基线评审和变更管理能力，实现需求基线-受控变更-变更评审-变更管理的过程化管理，让基线变更如门禁一样，达到阈值才能启动下一步，确保产品研发“做正确的事”。</p> <p>某公司计划推出一款智能手表，涉及多部门、多团队的协作，且已经过前期的多轮需求沟通与澄清，将研发需求分配到各产研团队。为保障产品如期保质交付，需要确保不同研发生产团队都忠实执行任务，按照既定的需求进行研发落地。这时就需要对需求进行基线管控，基线后的需求不允许随意更改。下面我们以该公司为例，介绍如何实施需求基线管控。</p>

实践	描述
<b>对IDP系统设备类的智能手表研发项目进行特性树管理</b>	<p>CodeArts Req提供的看板项目是一种业界流行的轻量、灵活和简单的团队协作方法，它将项目的需求、缺陷和任务可视，让每个人一目了然地掌握每项工作的状态，团队通过移动工作卡片的方式更新工作进展，及时暴露风险和问题。</p> <p>用户可以创建看板项目对项目进行需求规划，通过新建工作项、分配工作项、处理工作项等来实现项目的需求规划与交付。本文介绍如何使用看板项目来规划项目，以商城管理项目为例做需求规划。</p>